

pentru acordarea de servicii sociale in cadrul Cantinei de Asistena Sociala

1. **Cantina Sociala**, denumita in continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul in Hateg, str. Horea nr. 3 nr. 1, judetul Hunedoara, din subordinea Consilului Local Hateg, codul de inregistrare fiscala 5453878 contul nr. RO _____ la Trezoreria Hateg certificatul de acreditare seria A/ nr.008084, reprezentat de domnul _____ avand functia de primar, in calitate de ordonator de credite;

si

..... parintele / reprezentantul legal, domiciliat/locuieste in localitatea Hateg /, str. nr., judetul Hunedoara, CNP

..... si

Beficiarii directi :

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

avand in vedere cererea nr. ____ / _____ si planul de interventie anexa la contract convin asupra urmatoarelor:

2. Obiectul contractului

- 2.1- acordarea mesei de pranz si hrana rece.
- 2.2 -acordarea serviciilor de calitate care sa sprijine persoana / familia aflata in nevoi.

3. Contribuția beneficiarului de servicii sociale

- 3.1. Contribuția financiara = 0
- 3.2 Beneficiarul (parintele beneficiarului) va presta ____ / zile munca/ luna, conform HCL nr. ____ / ____ pentru ____ portii masa calda si rece sau numai rece / luna

4. Durata contractului

- 4.1. pana la depasirea situatiei dificile prin care trece persoana/ familia, consemnata in ancheta sociala care propune incetarea serviciilor
- 4.2 pana la incetarea drepturilor, incetare motivata in ancheta sociala si prevazuta in procedura de incetare cuprinsa in ROF-ul DAS-ului
- 4.3 De la data de _____ pana la data de _____

5. Drepturile furnizorului de servicii :

- a) de a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii
- b) de a suspenda/ inceta acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate;
- c) de a utiliza, în condițiile legii, date de nominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor;
- d) de a rezilia prezentul contract când beneficiarul nu își îndeplinește obligațiile.
- e) de a anexa la prezentul contract, dupa caz un plan individual de interventie.

6. Obligațiile furnizorului de servicii sociale:

- 6.1. să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor precum și drepturile beneficiarului de servicii, rezultate din prezentul contract;
- 6.2. să acorde serviciile specific cantinei sociale, cu respectare standardelor minimale de calitate a serviciilor.
- 6.3. să depună toate diligențele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea serviciilor furnizate;
- 6.4. să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii în îndeplinirea obligațiilor contractuale și să considere că beneficiarul și-a îndeplinit obligațiile contractuale în măsura în care a

depus toate eforturile;

6.5. să informeze beneficiarul de servicii asupra:

- conținutului serviciilor sociale și condițiilor de acordare a acestora;
- oportunității acordării altor servicii .
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii ;
- regulamentului de ordine internă;
- regulamentului de organizare și funcționare;
- legislației aplicabile în vigoare;
- oricărei modificări de drept a contractului;

6.6. să reevalueze periodic situația beneficiarului de servicii ;

6.7. să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii ;

6.8. să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor ;

6.9. să utilizeze contribuția beneficiarului de servicii sociale exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor legate de acordarea serviciilor ;

6.10. de a informa Directia de asistență în a cărei rază teritorială locuiește beneficiarul asupra nevoilor identificate și serviciilor sociale propuse a fi acordate.

7. Drepturile beneficiarului

7.1. În procesul de acordare a serviciilor , furnizorul de servicii va respecta drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului de servicii.

7.2. Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:

b) de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra:

- drepturilor , măsurilor legale de protecție și asupra situațiilor de risc;
- modificărilor intervenite în acordarea serviciilor ;
- oportunității acordării altor servicii ;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii ;
- regulamentului de ordine internă;
- regulamentului de organizare și funcționare.

a) de a participa la evaluarea serviciilor primite și la luarea deciziilor privind intervenția care i se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă ele există;

b) de a avea acces la propriul dosar;

c) de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor ;

d) de a beneficia de toate serviciile oferite în cadrul cantinei

e) de a fi tratat cu respect și să nu fie supus unor tratamente discriminatorii;

f) de a li asigura confidențialitatea datelor și informațiilor personale în condițiile legii;

g) de a le fi luate în considerare, în limitele posibilităților, propunerile cu privire la programul și activitățile desfășurate în cadrul cantinei

h) de a folosi baza materială existentă în condițiile bune

i) de a fi consiliat și sprijinit de personalul cantinei pentru rezolvarea problemelor sociale cu care se confruntă .

9. Obligațiile beneficiarului

9.1. Beneficiarul are următoarele Obligații contractuale:

a) să respecte programul de servire a mesei

b) să respecte actele normative care reglementează activitatea cantinei , a Regulamentul de organizare și funcționare și a Regulamentul de ordine interioară;

c) să respecte prevederile Contractului pentru acordarea de servicii sociale încheiat cu cantina;

d) să aibă un comportament civilizată față de personalul cantinei

e) să participe la activitățile organizate de instituție, la solicitarea personalului

f) să devină parteneri activi în cadrul programelor organizate în cadrul cantinei

g) să presteze zilele de munca obligatorii

- h) sa presteze zilele munca conform programarii
- i) să aducă la timp actele în vederea reevaluării dosarelor / cazului
- j) să faca eforturi pentru a depasi situatia de criza prin care trece.
- k) să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;
- l) să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale.

10. Soluționarea reclamațiilor

10.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale.

10.2. Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau scris.

10.3. Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea planului individualizat de asistență și îngrijire și de a formula răspuns în termen de maximum **10 zile** de la primirea reclamației.

10.4. Dacă beneficiarul de servicii sociale nu este mulțumit de soluționarea reclamației, acesta se poate adresa în scris Comisiei de mediere socială de la nivelul județului, care va clarifica prin dialog divergențele dintre părți sau, după caz, instanței de judecată competente.

11. Litigii

11.1. Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.

11.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale și beneficiarul de servicii sociale nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita Comisiei de mediere socială mijlocirea soluționării divergențelor sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

12. Rezilierea contractului

12.1. Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:

- a) încălcarea prevederilor prezentului contract;
- b) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioară și de organizare și funcționare al furnizorului de servicii sociale;
- c) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
- d) încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale;
- e) retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;
- f) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;
- g) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

12.2 În funcție de natura serviciilor sociale oferite de către furnizorul de servicii sociale, părțile contractuale pot conveni asupra daunelor care se vor plăti de către părțile responsabile.

13. Încetarea contractului

13.1. Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

- a) după caz- expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) scopul contractului a fost atins;
- d) forța majoră, dacă este invocată.
- e) nu se mai încadrează conform legislației în vigoare și a procedurii de admitere.
- f) nu este respectat contractul

14. Dispoziții finale

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

14.2. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

14.3. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

14.4. Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

14.5. Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate.

PRIMAR,

Reprezentantul legal al beneficiarului

DIRECTOR,

NUMELE SI PRENUMELE

SEF CANTINA

SEMNATURA

INTOCMIT